

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. SZERZŐDŐ FELEK:

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

egyrésről a Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

CÉGNÉV: DIÓSGYŐRI PARTY Korlátolt Felelősségű Társaság

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 10-09-032222

SZÉKHELY: 3300 Eger, Széchenyi u. 2.

INTERNETES ELÉRHETŐSÉG: <https://falankfannyeger.hu>

EMAIL CÍM: eger@falankfanny.hu

ADÓSZÁM: 12410073-2-10

KÉPVISELŐ: Balázs Tibor ügyvezető

másrészről a Szolgáltató weboldalán regisztrált és terméket rendelt Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) között, magyar nyelven létrejövő szerződés. Az ÁSZF a Szolgáltató honlapján megtalálható, letölthető, így a Felhasználó tárolhatja, és bármikor tanulmányozhatja.

Az ÁSZF-re az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezési az irányadóak.

2. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI MENETE:

- Felhasználó első lépésként regisztrál a <https://falankfannyeger.hu> weboldalon, ennek keretében az alábbi adatok valós megadása kötelező:
 - felhasználói név,
 - jelszó (+ jelszó újra),
 - teljes név,
 - email (+ email újra),
 - valamint a „Honnan hallott rólunk” kitöltése.

A sikeres regisztrációról a felhasználó email értesítést kap.

- Felhasználó a regisztrációt követően tud belépni, a felhasználói név és a jelszó segítségével.
- Felhasználó a belépést követően tudja kiválasztani a kívánt termékeket, melyek az elektronikus szerződés tárgyát képezik (pl.: leves, főétel, saláta, stb...). A termékek vételára az adott termék mellett kerül feltüntetésre, mely árak tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.

- Felhasználó ezt követően tudja megtekinteni a „Kosár” tartalmát, majd megtenni a következő lépéseket:
 - kötelező jelleggel megadni a szállítási címet és a telefonszámot
 - számlaigény esetén megadni a számlázási címet,
 - kötelező jelleggel kiválasztani a fizetési/szállítási módot,
 - opcionálisan feliratkozni a hírlevélre,
 - kötelező jelleggel elfogadni az Adatkezelési Tájékoztatóban és az ÁSZF-ben foglaltakat.

A kosár tartalmának megtekintésekor a Felhasználónak lehetősége van törölni az egyes termékeket.

- Felhasználó ezt követően tud tovább lépni, és ellenőrizni a megadott adatokat.
- Felhasználó ezt követően tudja a megrendelését leadni a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva.

A felek között a szerződés a rendelés véglegesítésével jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

3. **A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE:**

A felek között létrejött szerződés határozott időtartamú, a megrendelt termékek Felhasználó részére történő kiszállításáig terjedő időtartamra jön létre.

Felhasználó – figyelemmel a rendelés tárgyára – a rendelés általa történő véglegesítését követően a rendelést nem jogosult törölni.

4. **PANASZKEZELÉS:**

Felhasználó a rendelés teljesítésével kapcsolatban panaszt, reklamációt az alábbiak szerint nyújthat be:

- telefonon keresztül a +36 20 293 3257-es vevőszolgálati telefonszámon,
- elektronikus úton az eger@falankfanny.hu email címen,
- írásban a Szolgáltató 3300 Eger, Széchenyi u. 2. szám alatti székhelyére küldött levélben.

Panasz benyújtása esetén a Felhasználónak a panaszban részletesen meg kell jelölnie az alábbiakat:

- Felhasználó beazonosításhoz szükséges adatait,
- a konkrét panaszt,
- Felhasználó panasszal kapcsolatos kérését.

A panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a Szolgáltató kivizsgálja a panaszt, és további 5 (öt) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Felhasználó a panasz és annak kivizsgálása érdekében az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez fordulhat:

Heves Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
tel.: +36 36 515 598

Felügyeleti szerv:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6.
tel.: +36 1 459 4800